



© Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg

## LED-Parkplatzsystem von microSYST

Kundenbindung beginnt bei Sparkasse in Celle auf dem Parkplatz

Moderne Kundenleitung via LED-Technik: Die Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg heißt ihre Kunden bereits am Parkplatz mit personalisiert reservierten Stellflächen willkommen. microSYST steuerte ebenso einfach handhabbare wie moderne und robuste Anzeigen samt Software zu.



### Vorteile auf einen Blick

- Digitale und moderne Begrüßung am Parkplatz
- Einfaches und intuitives Bediensystem
- Leuchtstarke LED-Outdoortechnik

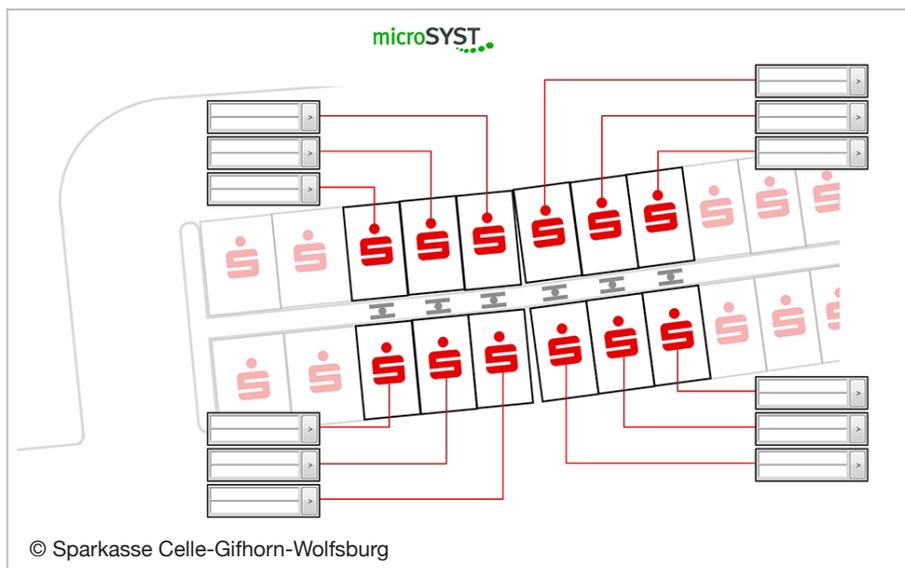
Das Anforderungsprofil an das Parkplatzsystem war eindeutig: Wasserdicht und robust, bei gleichzeitig ansprechender Optik. „Wir wollten eine digitale und moderne Wirkung auf unserem Parkplatz, also bereits bevor der Kunde unsere Filiale betritt“ fasst Björn Klaucke, Filialleiter Celle-Vorstadt, zusammen. Ein **einfaches, intuitives Bediensystem für alle Mitarbeiter** sollte außerdem gewährleisten, dass die Anzeige auch tatsächlich und regelmäßig genutzt wird.

Auf microSYST aufmerksam wurde Klaucke via Internetrecherche. Im darauffolgenden Abstimmungsprozess steckten die technischen Berater von microSYST die genauen Bedarfe und Anforderungen ab und stellten eine für die Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg perfekte Lösung zusammen. Basis bildet dabei eine leuchtstarke **LED-Anzeige in IP65-Outdoortechnik** aus eigener Herstellung. Selbst bei ungünstigen Witterungs- und Sichtverhältnissen bleibt das Panel komfortabel ablesbar. Das stabile Gehäuse mit Standfußmontage hat sich im Einsatz auf diversen Parkflächen bewährt.



© Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg

Für das tägliche Handling erstellte microSYST eine **kundenspezifische, web-basierte Bediensoftware**: Jeder Mitarbeiter der Sparkassenfiliale mit Zugangsdaten kann die Software über den Webbrowser am PC aufrufen und die KFZ-Kennzeichen seiner Kunden für insgesamt zwölf Stellplätze eintragen – **einfacher und intuitiver** geht's kaum, lange Einweisungen sind nicht nötig.



Modularer Aufbau und smarte Programmierung ermöglichen microSYST, auch individuelle Kundenwünsche – wie im Fall der Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg – zügig und kostenbewusst umzusetzen. Die wartungsfreien Systeme erzeugen zudem keine Folgekosten. „Unseren Kunden beschenken wir beim Befahren des Parkplatzes einen charmanten Aha-Moment und nehmen ihnen gleichzeitig die Parkplatzsuche ab“, resümiert Klaucke. „Für uns das i-Tüpfelchen eines umfassenden und durchgängigen Prinzips aus Kundenservice und -bindung.“