

## LED-Parkplatzsystem von Microsyst

# Kundenbindung beginnt bei Sparkasse in Celle auf dem Parkplatz

Windischeschenbach, 01.10.2021

Moderne Kundenleitung via LED-Technik: Die Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg heißt ihre Kunden bereits am Parkplatz mit personalisiert reservierten Stellflächen willkommen. Microsyst steuerte ebenso einfach handhabbare wie moderne und robuste Anzeigen samt Software zu.

Das Anforderungsprofil an das Parkplatzsystem war eindeutig: Wasserdicht und robust, bei gleichzeitig ansprechender Optik. „Wir wollten eine digitale und moderne Wirkung auf unserem Parkplatz, also bereits bevor der Kunde unsere Filiale betritt“ fasst Björn Klaucke, Filialleiter Celle-Vorstadt, zusammen. Ein einfaches, intuitives Bediensystem für alle Mitarbeiter sollte außerdem gewährleisten, dass die Anzeige auch tatsächlich und regelmäßig genutzt wird.

Auf Microsyst aufmerksam wurde Klaucke via Internetrecherche. Im darauffolgenden Abstimmungsprozess steckten die technischen Berater von Microsyst die genauen Bedarfe und Anforderungen ab und stellten eine für die Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg perfekte Lösung zusammen. Basis bildet dabei eine leuchtstarke LED-Anzeige in IP65-Outdoortechnik aus eigener Herstellung. Selbst bei ungünstigen Witterungs- und Sichtverhältnissen bleibt das Panel komfortabel ablesbar. Das stabile Gehäuse mit Standfußmontage hat sich im Einsatz auf diversen Parkflächen bewährt. Für das tägliche Handling erstellte Microsyst eine kundenspezifische, webbasierte Bediensoftware: Jeder Mitarbeiter der Sparkassenfiliale mit Zugangsdaten kann die Software über den Webbrowser am PC aufrufen und die KFZ-Kennzeichen seiner Kunden für insgesamt zwölf Stellplätze eintragen – einfacher und intuitiver geht's kaum, lange Einweisungen sind nicht nötig.

Modularer Aufbau und smarte Programmierung ermöglichen Microsyst, auch individuelle Kundenwünsche – wie im Fall der Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg – zügig und kostenbewusst umzusetzen. Die wartungsfreien Systeme erzeugen zudem keine Folgekosten. „Unseren Kunden bescheren wir beim Befahren des Parkplatzes einen charmanten Aha-Moment und nehmen ihnen gleichzeitig die Parkplatzsuche ab“, resümiert Klaucke. „Für uns das i-Tüpfelchen eines umfassenden und durchgängigen Prinzips aus Kundenservice und -bindung.“

**Für Rückfragen:** Vera Lehmann  
Marketing  
microSYST Systemelectronic GmbH  
marketing@microsyst.de

**Über die microSYST Systemelectronic GmbH**

*Gegründet im Jahr 1985 befasst sich das Unternehmen mit Sitz in Weiden i. d. Opf. seit nunmehr 30 Jahren mit der Entwicklung, Herstellung sowie dem Vertrieb von LED-Anzeigesystemen. Das umfassende Know-how in der LED-Technik geht bis auf die frühen Entwicklungen im eigenen Haus zurück. Dieser ausgeprägte Pioniergeist ist bis heute tief im Unternehmen verankert. Mit Zukunftsdenken und Umweltbewusstsein verschreibt sich microSYST auch zukünftig der LED-Technik unter den Grundsätzen*

- *Know-how ab der ersten Stunde*
- *Individuelle Entwicklung und Produktion*
- *Angepasste Systeme mit einzigartiger Optik*
- *Regional nachhaltig und effizient*